

# ORDER & COLLECT

## Order & Collect - Conditions particulières d'utilisation - Septembre 2020

### Article 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions particulières s'appliquent à toutes les opérations relatives aux produits proposés sur le Livre Vert dans le cadre du service dénommé Order & Collect.

Elles peuvent être modifiées à tout moment par nos soins.

La version qui s'appliquera à votre réservation sera celle en vigueur à la date à laquelle vous aurez effectué cette opération.

### Article 2 : DETAIL DU SERVICE

Le service Order & Collect est proposé aux personnes majeures ouvrant ou disposant d'un compte client chez Yves Rocher Réunion. Les conditions d'ouverture d'un compte client peuvent être consultées directement en boutique.

Les produits susceptibles d'être commandés dans le cadre de ce service sont spécialement identifiés.

Ce service permet au titulaire du compte client qui a noté la présence d'un article l'intéressant sur le Livre Vert et qui ne peut se rendre immédiatement dans le magasin dans lequel il se trouve pour l'acheter, de le faire préparer à son attention pour qu'il puisse venir le retirer dans un délai déterminé.

Une fois la disponibilité des articles confirmée - voir à ce sujet l'article 3 ci-dessous -, la commande sera préparée et disponible **le lendemain à partir de 14H**. La commande sera conservée dans le magasin dans lequel elle se trouve, pendant un **délai de trois jours** à compter de sa mise en disponibilité. Vous pouvez venir retirer ces produits dans ce délai.

**A l'issue de ce délai, les produits non retirés en magasin, seront remis en vente et la commande sera annulée.**

### Article 3 : DISPONIBILITE DES ARTICLES

La disponibilité des produits dans le cadre du service Order & Collect, peut être précisée pour chaque produit et par magasin, lors des échanges passés pendant votre prise de commande. Ces articles sont également proposés à la vente au public dans les sites considérés. La mise à jour de nos bases de données ne pouvant être effectuée en temps réel, les disponibilités annoncées ne peuvent être garanties entre le moment vous effectuez votre commande et la validation de votre commande.

La présence des articles commandés sera vérifiée par notre équipe et vous sera confirmée lors de vos échanges à la validation de votre commande.

Si un article commandé par vos soins n'est plus disponible, nous vous le ferons savoir dans les meilleurs délais et par moyen de communication utilisé pendant les échanges (téléphone, mail ou réseaux sociaux).

#### **Article 4 : PRIX**

Les prix sont indiqués en Euros, toutes taxes comprises.

Les promotions en cours, en boutique, seront appliquées à votre commande Order & Collect. Les promotions seront appliquées pendant les dates définies par les opérations en cours. Si une commande est faite pendant une promotion et que la récupération de celle-ci se fait après la date de fin de l'opération, la promotion ne pourra s'effectuer. Il n'y aura aucune exception faite quant au dépassement de ces dates.

#### **Article 5 : PAIEMENT**

Le règlement des produits commandés s'effectue lors de votre passage en magasin. Ce n'est en effet qu'au moment du retrait des produits en magasin et de la validation de ce retrait que le règlement sera déclenché.

Nous vous rappelons que vous pouvez régler vos commandes par Carte Bancaire, en espèces et par chèque (chèque d'un montant maximum de 80€00).

Lors de votre passage en caisse, si vous êtes détenteur de la Carte de Fidélité Yves Rocher Réunion et que vous recevez vos Cartes Personnalisées mensuelles, vous pouvez appliquer vos remises fidélité et profiter des cadeaux et objets à vendre du moment (sous réserve des stocks disponibles). Pour profiter de ces avantages, la présentation de **la Carte Personnalisée du mois est obligatoire**, sans elle, aucune offre ne peut s'appliquer.

#### **Article 6 : NON APPLICATION DU DROIT DE RETRACTATION**

Les prestations proposées dans le cadre du service Order & Collect ne peuvent être considérées comme relevant d'un contrat à distance au sens de l'article L 221-1 du Code de la consommation.

En effet, ce n'est qu'au moment du retrait du produit en magasin que la vente est conclue.

Or, pour être effectif, ce retrait suppose la présence physique simultanée d'un professionnel - nous - et d'un consommateur - vous.

En outre, vous disposez de la faculté de renoncer à votre achat jusqu'au retrait du produit commandé notamment à l'occasion de la signature du bordereau qui vous sera remis lors de ce retrait.

Dans ces conditions, le droit de rétractation prévu par les dispositions de l'article L 221-18 du Code de la consommation n'est pas applicable aux opérations relevant des présentes Conditions particulières.